Anleitung zur Registrierung im Installateurportal

Ein Leitfaden für Installateure

Einleitung Installateurportal	Seite 2
Information zur Prozessdarstellung: Registrierung im Installateurportal	Seite 3
Schritt 1: Zum Installateurportal	Seite 4
Schritt 2: Zur Registrierung	Seite 5
Schritt 3: Die Registrierung:	Seite 6 – 12
Information zum Prozess nach der Registrierung: Erhalt einer Bestätigungsmail	Seite 13
Schritt 4: Freischaltung des Zugangs	Seite 14 – 17
Information zur Nutzung des Installateurportals	Seite 18 – 19

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Stand 30.01.2025

Einleitung Installateurportal

Das Installateurportal dient zur digitalen Abwicklung verschiedenster Angelegenheiten.

Als Installateur müssen Sie sich einmalig registrieren, um das Portal nutzen zu können.

Diese Anleitung zeigt Ihnen die notwendigen Schritte auf, um eine reibungslose Registrierung abwickeln zu können.

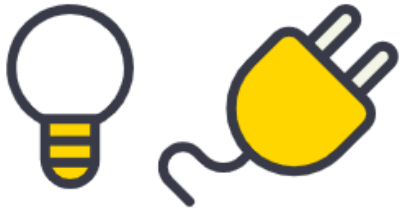
Sofern Sie Fragen zum Login in das Installateurportal haben, kontaktieren Sie gerne das technische Sekretariat der Stadtwerke.

Ihr Ansprechpartner

Technisches Sekretariat

Telefon 09342 909-181 oder 09342 909-129

technisches.sekretariat@stadtwerke-wertheim.de



Willkommen in unserem Installateurportal

Alle Netzanfragen an einem Ort

- **Neue Anfragen einreichen**
  Stellen Sie Anfragen für ihre Kunden direkt aus unserem Portal heraus
- **Laufende Anfragen einsehen**
  Sehen Sie den aktuellen Stand zu allen laufenden Anfragen

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Information zur Prozessdarstellung: Registrierung im Installateurportal

Das macht der Installateur	Das machen die Stadtwerke Wertheim
Eingabe Ihrer Daten, Auswahl Ihrer Sparte und Ausweisung, Einteilung Ihrer Zustimmen, Setzen Ihrer Unterschrift, Anfrage des Zugangs	
Erhalt der Eingangsbestätigung per Mail	
	Prüfung Ihres angefragten Zugangs
Erhalt eine E-Mail mit der Information zur Freischaltung des Zugangs	
Eingabe Ihrer Daten, Festlegen des Passwortes, Aktivierung Ihres Zugangs	
Erhalt einer E-Mail mit Information zur Aktivierung Ihres Zugangs	
Bestätigung des Links in der Mail	

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Stand 30.01.2025

Schritt 1: Zum Installateurportal

1. Verwenden Sie folgenden Link: https://www.stadtwerke-wertheim.de/installateure

Sie gelangen auf die Unterseite „Informationen für Installateure“ unserer Homepage.

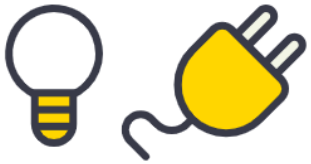
2. Klicken Sie auf den Button „Zum Installateurportal“ 

Es öffnet sich eine externe Website, auf welcher das Installateurportal hinterlegt ist.

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Schritt 2: Zur Registrierung

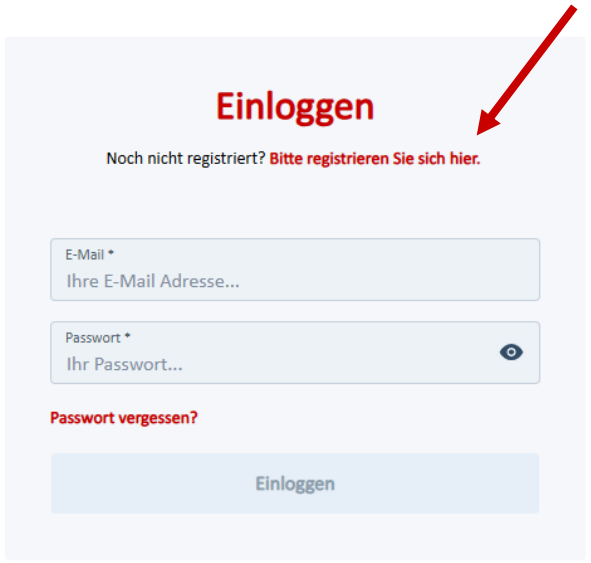
Nach Schritt 1.2 erhalten Sie folgende Ansicht. Bitte klicken Sie nun auf „Bitte registrieren Sie sich hier.“



Willkommen in unserem Installateurportal

Alle Netzanfragen an einem Ort

- **Neue Anfragen einreichen**
  Stellen Sie Anfragen für ihre Kunden direkt aus unserem Portal heraus
- **Laufende Anfragen einsehen**
  Sehen Sie den aktuellen Stand zu allen laufenden Anfragen



Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Stand 30.01.2025

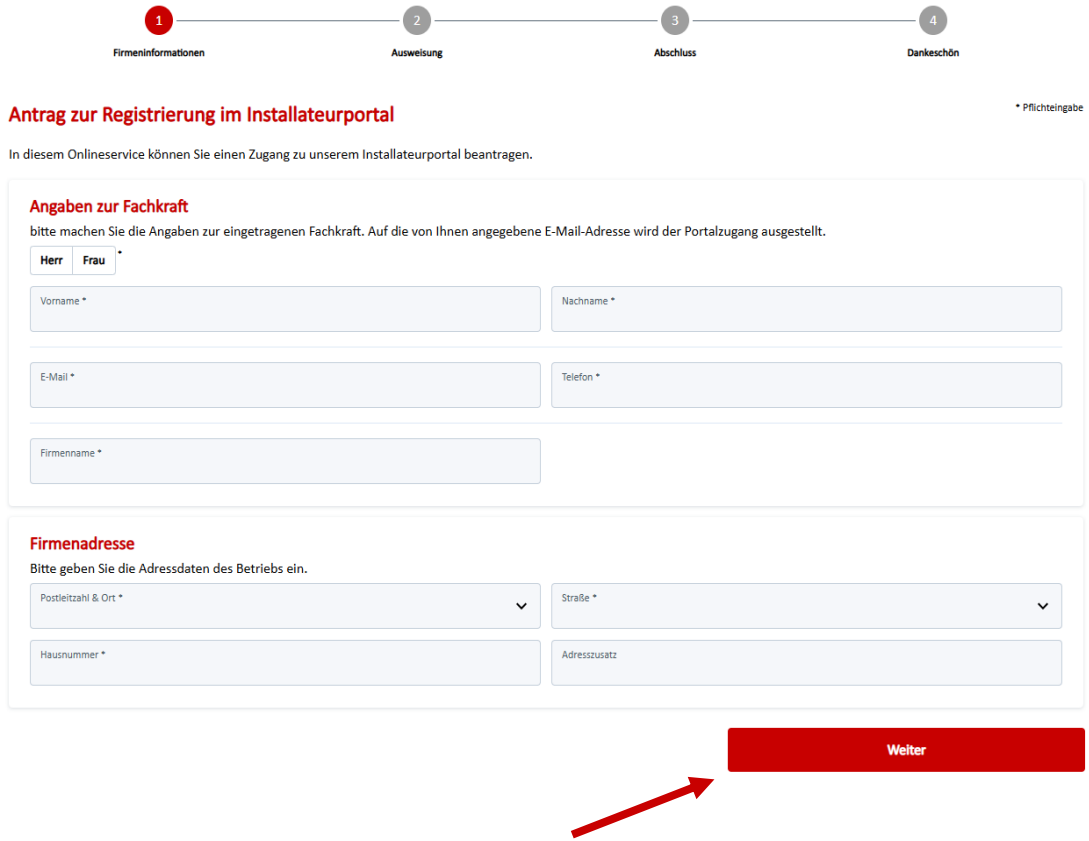
Schritt 3: Die Registrierung

1. Eingabe Ihrer Daten (Firmeninformationen)

Nach Schritt 2 erhalten Sie folgende Ansicht.

Bitte tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein. Bei den mit * markierten Feldern handelt es sich um Pflichtangaben.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Stand 30.01.2025

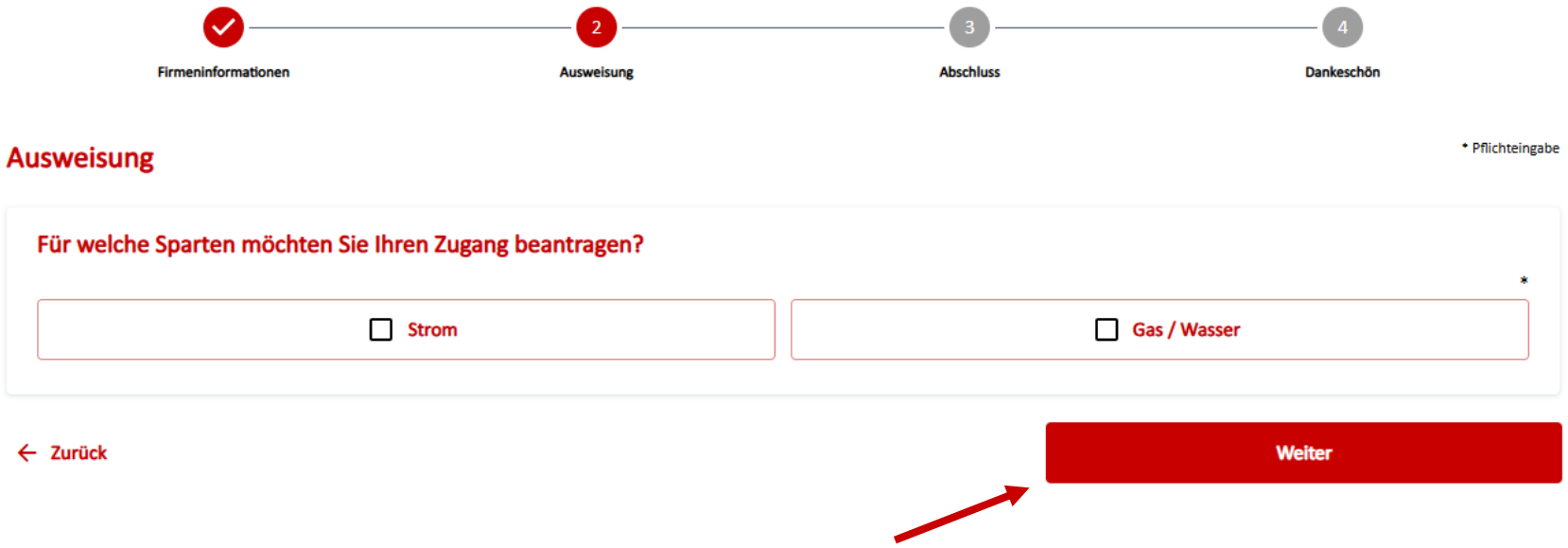
Schritt 3: Die Registrierung

2. Eingabe Ihrer Daten (Ausweisung 1/2)

Nach Schritt 3.1 erhalten Sie untenstehende Ansicht.

Bitte wählen Sie zunächst aus, für welche Sparte(n) Sie Ihren Zugang beantragen möchten.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Schritt 3: Die Registrierung

2. Eingabe Ihrer Daten (Ausweisung 2/2)

Nebenstehende Ansicht zeigt ein Beispiel, in welchem ein Installateur für Strom einen Zugang beantragen möchte.

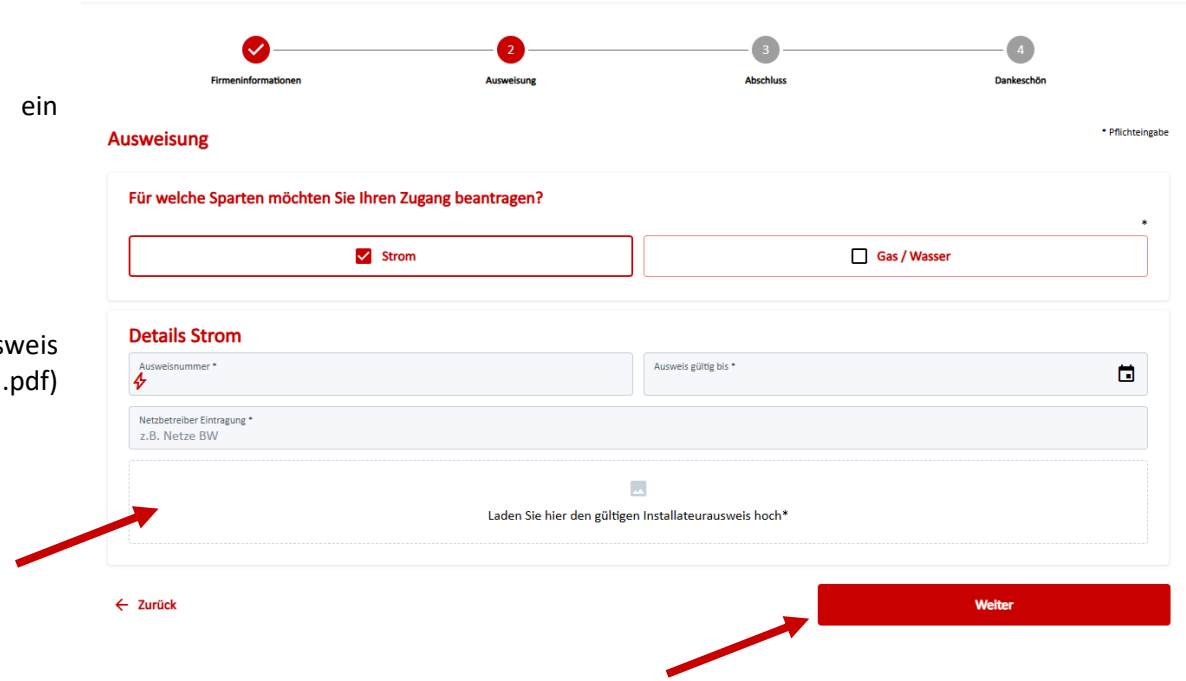
3. Details zur Eingabe Ihrer Daten

Bitte geben Sie Ihre jeweiligen Daten ein.

Laden Sie zudem Ihren jeweiligen, gültigen Installateurausweis hoch. Mögliche Dateiformate: .png, .jpg, .gif, .docx, .odt, .txt, .pdf)

Klicken Sie dazu auf das entsprechende Feld.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Schritt 3: Die Registrierung

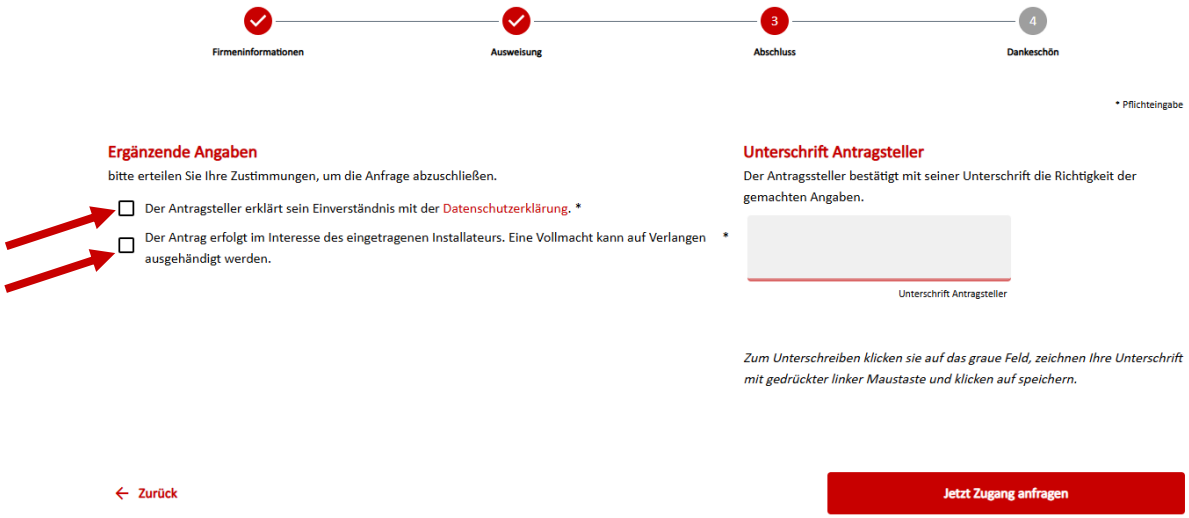
4. Abschluss (1/4)

Nach Schritt 3.3 erhalten Sie folgende Ansicht.

Bitte erteilen Sie Ihre Zustimmungen, indem Sie beide Felder auswählen.

Die Datenschutzerklärung erhalten Sie, indem Sie auf „Datenschutzerklärung“ klicken.

Der Ablauf zur Eintragung Ihrer Unterschrift wird auf der nächsten Seite erläutert.



Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Schritt 3: Die Registrierung

5. Abschluss (2/4)

Die Eintragung Ihrer Unterschrift:

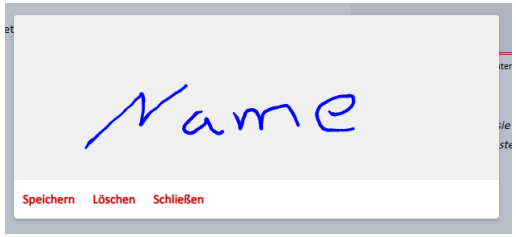
Klicken Sie auf das freie Feld.



Nebenstehendes Feld öffnet sich.



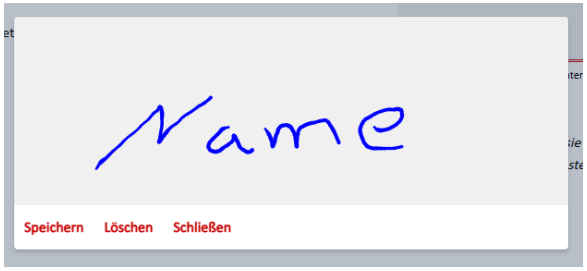
Zeichnen Sie mit gedrückter linker Maustaste Ihre Unterschrift.



Schritt 3: Die Registrierung

6. Abschluss (3/4)

Klicken Sie anschließend auf „Speichern“.



Sofern Sie sich verschrieben haben, klicken Sie auf „Löschen“.

Anschließend liegt erneut ein freies Feld vor. Sie können nun erneut Ihre Unterschrift in das Feld zeichnen. Klicken Sie danach auf „Speichern“. Ihre Unterschrift ist anschließend eingetragen.

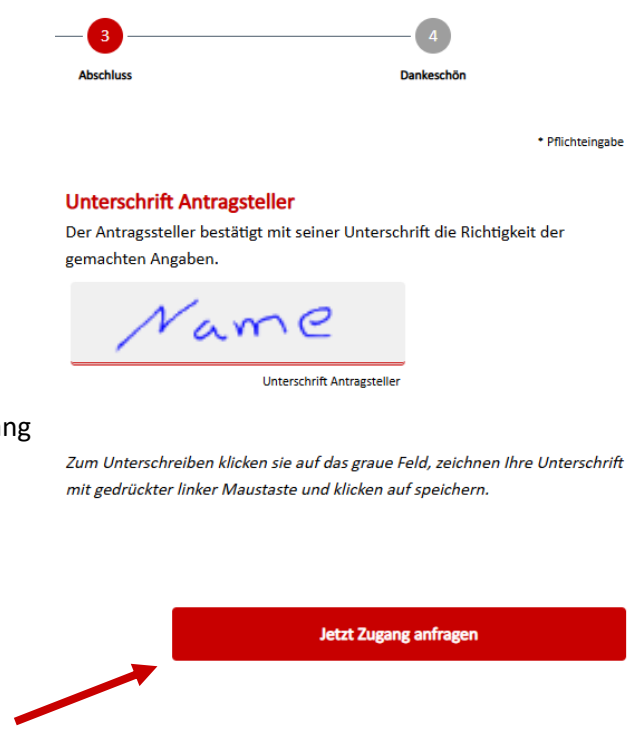
Ihre Unterschrift ist erfolgreich eingetragen.



Schritt 3: Die Registrierung

7. Abschluss (4/4)

Nach Schritt 3.8 erhalten Sie nebenstehende Ansicht.



Sofern Sie letztere Schritte befolgen und Ihre Daten eingeben konnten, können Sie nun Ihren Zugang anfragen.

Dazu klicken Sie auf „Jetzt Zugang anfragen“.

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Information zum Prozess nach der Registrierung: Erhalt einer Bestätigungsmail

Vielen Dank für Ihre Anfrage eines Zugangs.

Sie erhalten nun E-Mail, welche die Eingangsbestätigung Ihrer Registrierung darstellt.

Betreff: Eingangsbestätigung Registrierung Installateurportal

Sehr geehrter Herr test,

vielen Dank für Ihre Registrierungsanfrage in unserem Installateurportal. Hiermit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Anfrage. Wir prüfen Ihre Daten und melden uns schnellstmöglich wieder bei Ihnen.

Sie haben einen Zugang für folgende Daten angefragt:

Firma: Stadtwerke Wertheim GmbH

E-Mail-Adresse Zugang: zaehlerantrag@stadtwerke-wertheim.de

Fachkraft: test test

Sparte: Strom

Diese E-Mail wurde automatisch generiert, bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Die Stadtwerke Wertheim prüfen nun Ihre Anfrage.

Sofern Ihre Anfrage bestätigt wird, erhalten Sie erneut eine E-Mail.

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Schritt 4: Freischaltung des Zugangs

Sofern Ihre Anfrage bestätigt wird, erhalten Sie E-Mail.

1. Freischaltung Ihres Zugangs (1/2)

Um Ihren Zugang nun freizuschalten, klicken Sie bitte auf „Hier Zugang freischalten“.

2. Freischaltung Ihres Zugangs (2/2)

Bitte geben Sie nun Ihre zuvor verwendete E-Mail-Adresse und Ihren Nachnamen ein. Sie finden diese Daten nochmals in letzterer E-Mail.

Klicken Sie anschließend auf „Verifizieren“.





Schritt 4: Freischaltung des Zugangs

3. Vergabe des Passwortes

Nach Schritt 4.2 erhalten Sie folgende Nachricht.

Bitte geben Sie nun ein Passwort ein. Wählen Sie Ihr Passwort selbst und bewahren Sie sich dieses gut auf.

Klicken Sie anschließend auf „Aktivierung Ihres Zugangs“.



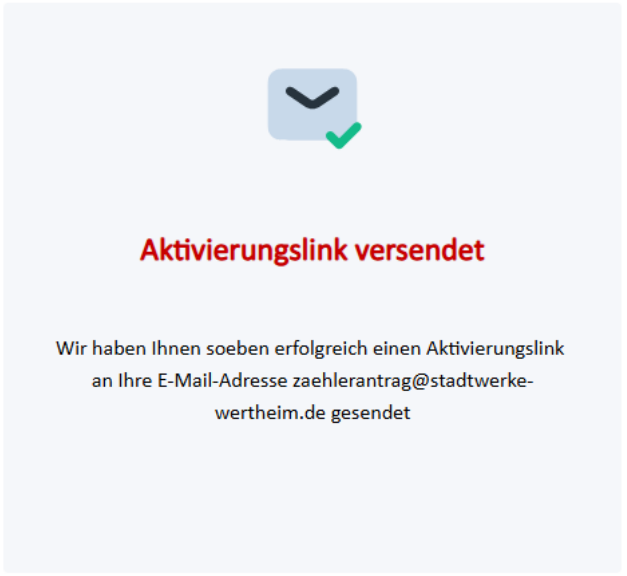
Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Schritt 4: Freischaltung des Zugangs

4. Zugang aktivieren

Nach Schritt 4.3 erhalten Sie nebenstehende Nachricht.

Sie erhalten nun untenstehende E-Mail (das Bild zeigt einen Ausschnitt der E-Mail). Bitte klicken Sie auf den Link in dieser E-Mail, um Ihren Zugang zu aktivieren.



Sehr geehrter Installateur,

Sie konnten gerade Ihr Passwort für das Installateurportal festlegen.

Bitte bestätigen Sie als letzten Schritt folgenden Link, um Ihren Zugang zu aktivieren.

Anschließend ist der Registrierungsprozess abgeschlossen.

zum Login Installateurportal

Speichern Sie sich den Link ab, um jederzeit Zugriff auf das Portal haben zu können.

Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

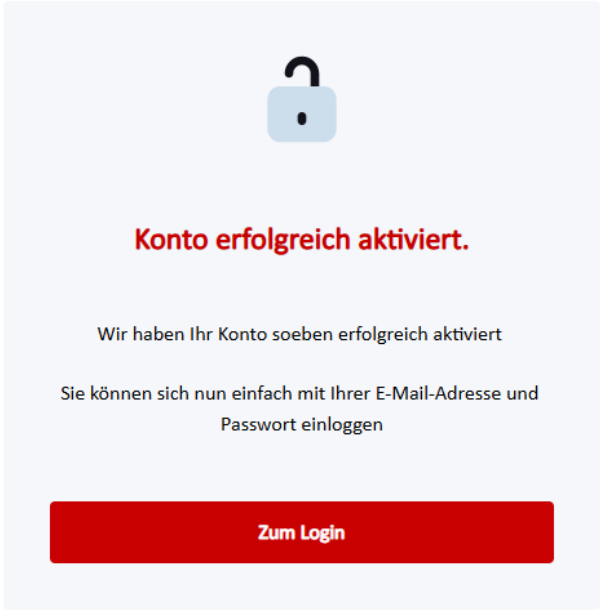
Schritt 4: Freischaltung des Zugangs

5. Aktivierter Zugang

Nach Schritt 4.4 erhalten Sie nebenstehende Ansicht.

Ihr Zugang wurde erfolgreich aktiviert.

Wie Sie zum Login des Installateurportals gelangen, zeigt Ihnen Seite 18.



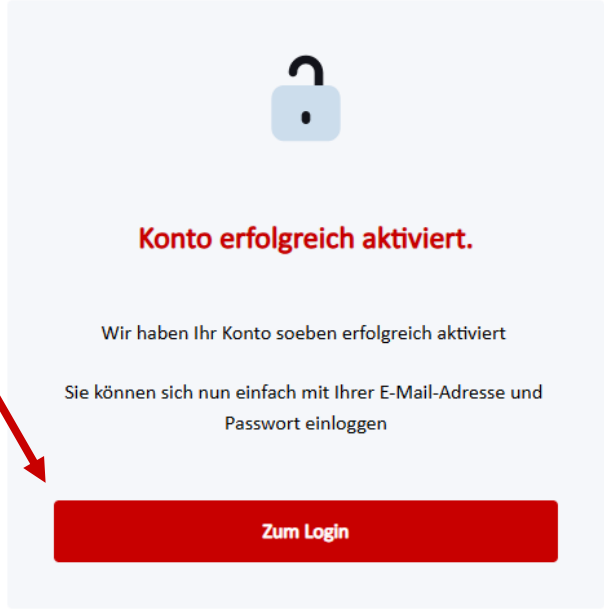
Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Information zur Nutzung des Installateurportals

Um das Installateurportal zu nutzen, klicken Sie nun auf „Zum Login“ oder klicken Sie auf folgenden Link:

https://installateurportalwertheim.ecp.epilot.io/login

Sie können sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen.



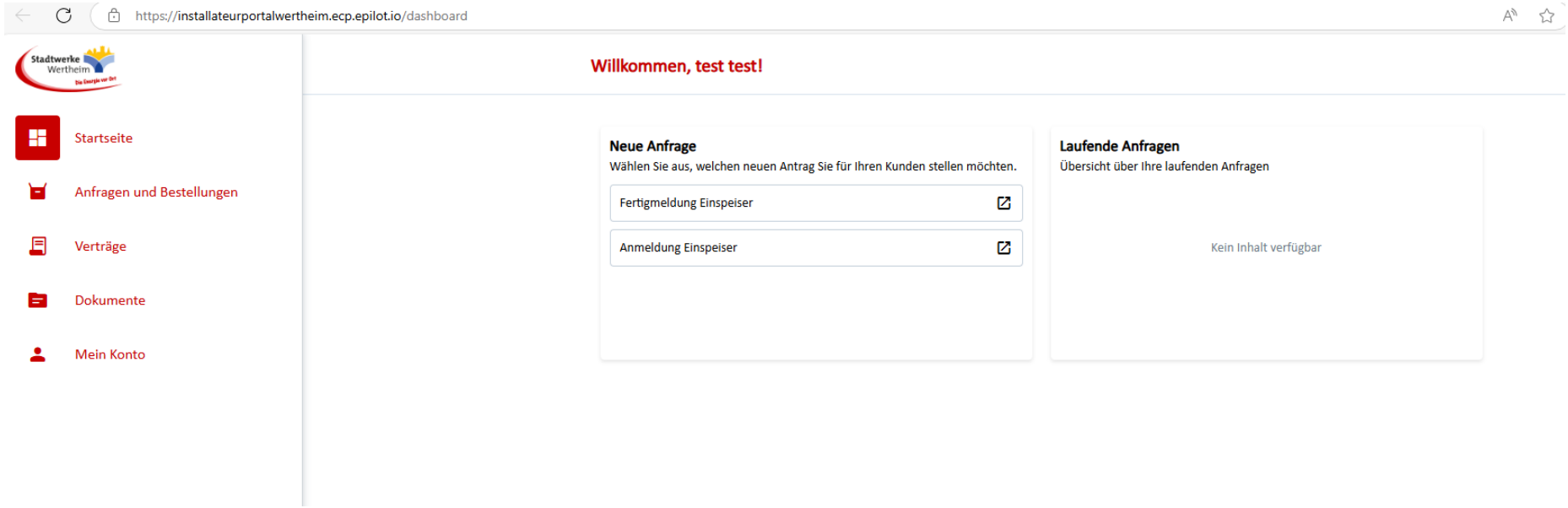


Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Stand 30.01.2025

Information zur Nutzung des Installateurportals

Sie können nun die Funktionen des Installateurportals nutzen.



Stadtwerke Wertheim GmbH | Mühlenstraße 60 | 97877 Wertheim
stadtwerke-wertheim.de | info@stadtwerke-wertheim.de

Stand 30.01.2025